

CAMERISTA HOTEL



TIPUL PROGRAMULUI	calificare
CODUL COR / N.C.	516201 / 5142.1.1
NIVELUL DE CALIFICARE	2
CONDIȚII DE ACCES	invatamant gimnazial
OBIECTIVELE EXPRIMATE ÎN COMPETENȚE PROFESIONALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicarea eficientă în cadrul unei unități de cazare 2. Lucrul în echipă în departamentul de curățenie (housekeeping) al unei unități de cazare 3. Gestionarea reclamațiilor clienților 4. Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă și a reglementărilor în domeniul situațiilor de urgență specifice turismului 5. Aplicarea normelor de protecție a mediului în domeniul turismului 6. Aplicarea normelor igienico-sanitare specifice departamentului de curățenie (housekeeping) al unei unități de cazare 7. Aplicarea noțiunilor de bază despre organizarea activității în departamentul de curățenie (housekeeping) al unei unități de cazare 8. Efectuarea operațiilor de curățenie, întreținere, amenajare și igienizare a spațiilor de cazare 9. Efectuarea operațiilor de curățenie, întreținere, amenajare și igienizare a spațiilor comune 10. Gestionarea echipamentului de lucru și a stocurilor specifice departamentului de curățenie (housekeeping)
DURATA DE PREGĂTIRE - ORE	360