



Nr. Inreg: 103/CRFPA CLUJ/11.01.2019

RAPORT DE ACTIVITATE

CRFPA CLUJ - 31.12.2018

Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Cluj este instituție publică cu personalitate juridică în subordinea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă conform prevederilor Legii nr. 202/2006 și HG nr. 1610/2006 și are sediul în municipiul Cluj Napoca, str. Fabricii de Zahăr nr. 51. La data de 15.04.2003 a fost efectuată recepția lucrărilor de reparații capitale, iar la data de 10 iunie 2003 au fost recepționate lucrările pentru amenajarea incintei.

Înființarea CRFPA Cluj este rezultatul concret al unui proiect al MMSSF și Băncii Mondiale demarat în anul 2000. În cadrul acestui proiect asistența tehnică a fost asigurată de către Asociația Colegiilor Comunitare Canadiene. Centrul are o clădire cu o suprafață desfășurată de 1981 mp care a fost amenajată prin reparații capitale din fondurile asigurărilor pentru șomaj, iar dotarea cu echipamente, utilaje și mobilier a fost achiziționată din fondurile puse la dispoziție de Banca Mondială.

CRFPA Cluj este autorizat de către Autoritatea Nationala pentru Calificari sa desfășoare un număr de 36 programe de formare profesională (cursuri de calificare, inițiere, specializare sau perfecționare). Programele de pregătire sunt oferite prioritar persoanelor aflate în evidențele Agențiilor Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă. CRFPA Cluj are arondate pentru furnizarea de programe de formare profesională, în afara de AJOFM Cluj, un număr de încă 6 agenții județene, respectiv cele din județele Bihor, Bistrița-Năsăud, Maramureș, Satu Mare, Salaj și Suceava. De asemenea, la solicitare, CRFPA Cluj poate furniza programe de formare profesională și pentru alte județe.

CENTRU AUTORIZAT DE EVALUARE ȘI CERTIFICARE A COMPETENTELOR

În anul 2005 CRFPA Cluj a fost autorizat pentru prima dată de către Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților Cluj ca și Centru de evaluare și certificare a competențelor profesionale obținute pe alte cai decât cele formale.

În prezent CRFPA Cluj detine 3 autorizații pentru evaluarea competențelor profesionale:

- **Operator introducere, validare și prelucrare date**
- **Lucrator în structuri pentru construcții**
- **Zidar, pietrar, tencuitor**

Obiectivele generale ale C.R.F.P.A. sunt:

- a) Formarea profesională a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, selecționate de agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, arondate/nearondate, precum și a altor persoane care pot participa la programe de formare profesională în condițiile prevăzute de O.U.G. 129/2000, privind formarea profesională a adulților, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Asigurarea unui nivel înalt al calității serviciilor de formare profesională oferite;
- c) Evaluarea și certificarea competențelor profesionale dobândite pe alte căi decât cele formale;
- d) Creșterea ponderii veniturilor proprii în total venituri;
- e) Creșterea gradului de vizibilitate al C.R.F.P.A. privind serviciile acordate și rezultatele obținute ca urmare a implementării acestora.

**Calificarile si ocupatiile pentru care CRFPA Cluj
organizeaza programele de formare profesională**

| Nr. Crt. | NIVEL II | Durata |
|-----------------|--|---------------|
| 1. | Agent securitate | 3 (luni) |
| 2. | Brutar | 3 |
| 3. | Cofetar | 3 |
| 4. | Camerista | 3 |
| 5. | Confectioner asamblor articole textile | 3 |
| 6. | Frizer | 3 |
| 7. | Ingrijitoare batrani la domiciliu | 3 |
| 8. | Lucrator in comert | 3 |
| 9. | Lucrator in confectii din piele si inlocuitori | 3 |
| 10. | Lucrator in cultura plantelor | 3 |
| 11. | Lucrator in structuri pentru constructii | 3 |
| 12. | Lucrator in tamplarie | 3 |
| 13. | Manichiurist, pedichiurist | 3 |
| 14. | Patiser | 3 |

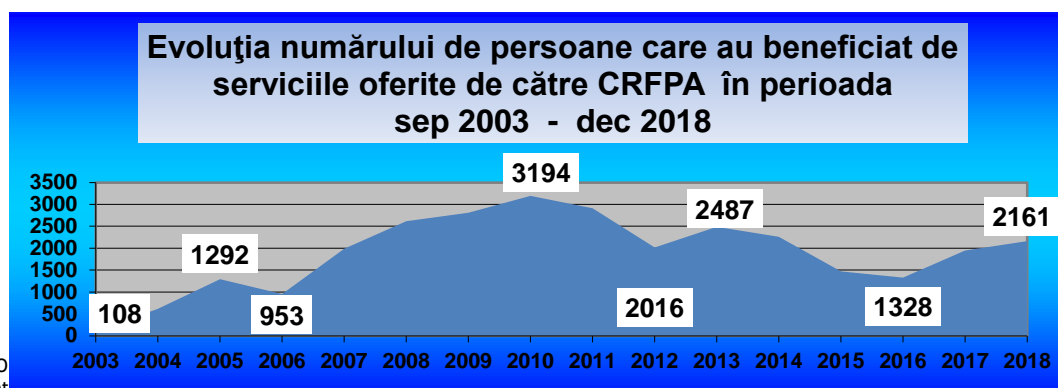
MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

| NIVEL III | | |
|--|--|-----|
| 15. | Bucatar | 6 |
| 16. | Coafor | 6 |
| 17. | Dulgher-Tâmplar-Parchetar | 6 |
| 18. | Electrician electronist auto | 6 |
| 19. | Fierar betonist, montator prefabricate | 6 |
| 20. | Infirmiera | 6 |
| 21. | Instalator instalatii tehnico-sanitare si de gaze | 6 |
| 22. | Mecanic auto | 6 |
| 23. | Ospatar (chelner) vanzator in unitati de alimentatie | 6 |
| 24. | Operator introducere, validare si prelucrare date | 6 |
| 25. | Sudor | 6 |
| 26. | Zidar, pietrar, tencuitor | 6 |
| NIVEL IV | | |
| 27. | Contabil - Asistent de gestiune | 9 |
| 28. | Cosmetician | 9 |
| 29. | Tehnician maseur | 9 |
| PERFECTIONARE / INITIERE / SPECIALIZARE | | |
| 30. | Competente informatice | 1,5 |
| 31. | Comunicare in limba oficiala | 1,5 |
| 32. | Contabil | 1,5 |
| 33. | Evaluator de competente profesionale | 1,5 |
| 34. | Machior | 1,5 |
| 35. | Pizzar | 1,5 |
| 36. | Stilist, protezist unghii | 1,5 |

ACTIVITATEA DE FORMARE PROFESIONALA

CRFPA Cluj a început derularea programelor de formare profesională în luna septembrie 2003. În perioada 2003 - decembrie 2018 au beneficiat de serviciile oferite de către CRFPA Cluj un număr de **30.154 persoane** din care 27.624 persoane au fost cuprinse în programe de formare profesionala, 124 persoane au fost cuprinse în sesiunile de testare ECDL și 2.406 persoane au fost cuprinse în procesele de evaluare a competențelor profesionale obținute pe alte cai decât cele formale.

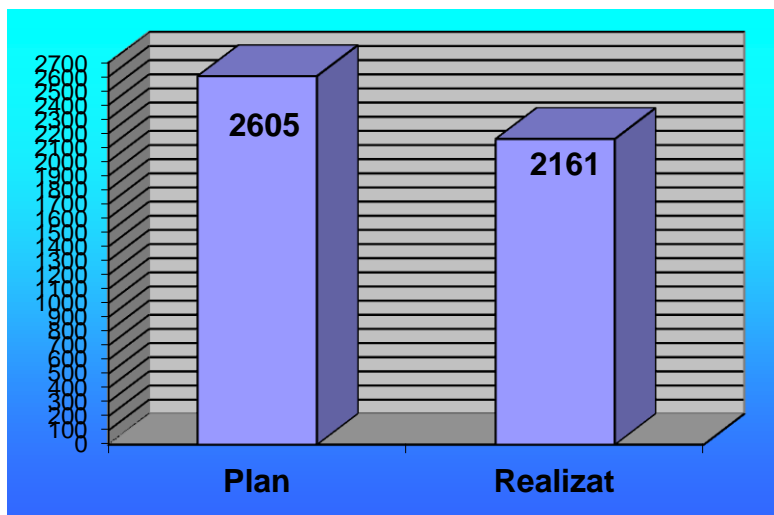
| Nr. crt. | Anul | Total, din care: | persoane cuprinse la cursuri: | persoane cuprinse la evaluari de competente: | persoane evaluate ECDL: |
|--------------|------|------------------|-------------------------------|--|-------------------------|
| 1 | 2003 | 108 | 108 | 0 | 0 |
| 2 | 2004 | 616 | 616 | 0 | 0 |
| 3 | 2005 | 1292 | 1245 | 47 | 0 |
| 4 | 2006 | 953 | 850 | 89 | 14 |
| 5 | 2007 | 1987 | 1838 | 99 | 50 |
| 6 | 2008 | 2616 | 2399 | 167 | 50 |
| 7 | 2009 | 2809 | 2347 | 452 | 10 |
| 8 | 2010 | 3194 | 2605 | 589 | 0 |
| 9 | 2011 | 2911 | 2546 | 365 | 0 |
| 10 | 2012 | 2016 | 1851 | 165 | 0 |
| 11 | 2013 | 2487 | 2367 | 120 | 0 |
| 12 | 2014 | 2259 | 1995 | 264 | 0 |
| 13 | 2015 | 1470 | 1460 | 10 | 0 |
| 14 | 2016 | 1328 | 1328 | 0 | 0 |
| 15 | 2017 | 1947 | 1947 | 0 | 0 |
| 16 | 2018 | 2161 | 2122 | 39 | 0 |
| TOTAL | | 30.154 | 27.624 | 2.406 | 124 |



ANUL 2018:

Comparatia numarului de persoanelor cuprinse la cursuri fata de plan:

| | | |
|-----------------------------------|---|-----------|
| Plan de formare profesionala 2018 | Numar persoane cuprinse la cursuri in anul 2018 | Realizat: |
| 2605 | 2161 | 83% |

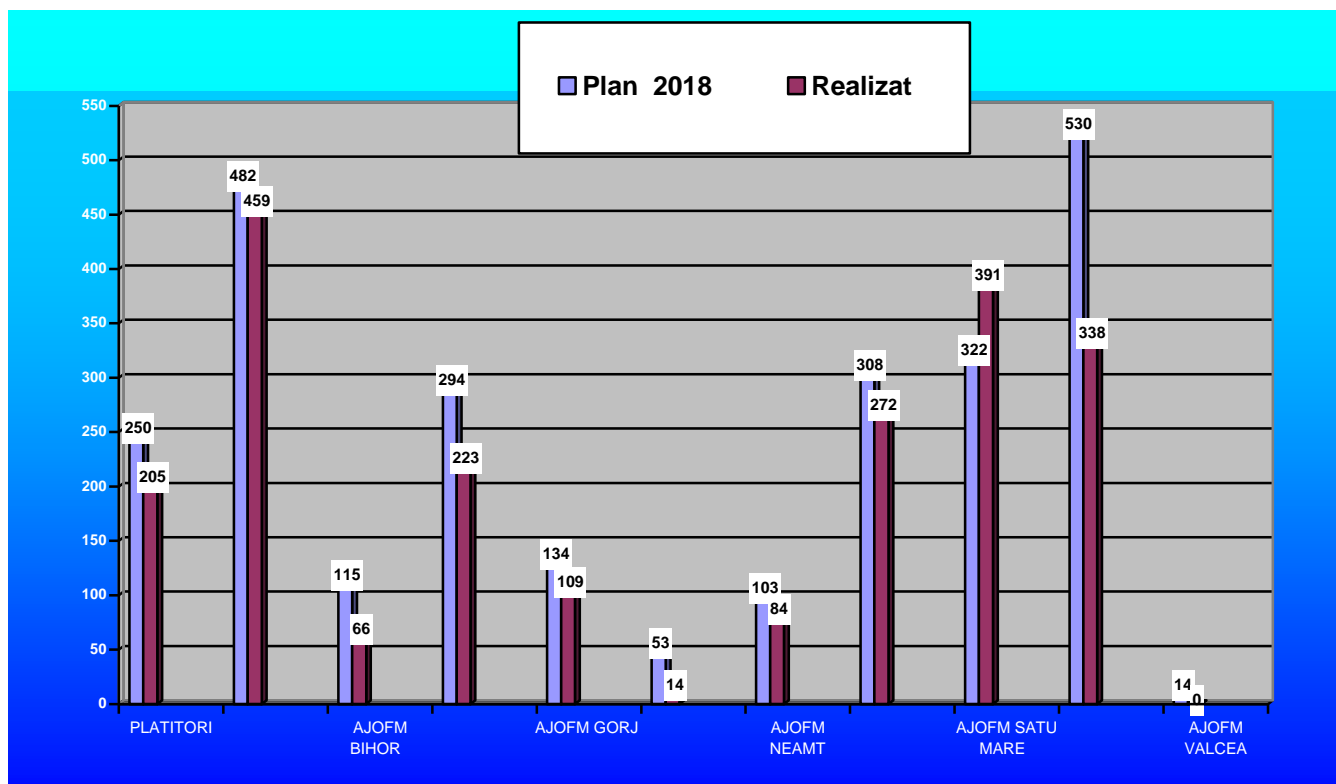


REALIZAREA INDICATORILOR LA 31.12.2018

| Indicatori | PLAN | Realizat | (%) |
|--|------|-------------|------|
| Numarul total de persoane cuprinse la cursuri si evaluari, in anul curent din care: | 2605 | 2161 | 83% |
| Persoane care beneficiaza de servicii gratuite de formare profesionala/evaluare si certificare de competente | 2355 | 1956 | 83% |
| Platitori | 250 | 205 | 82% |
| Rata de absolvire | 95% | 100% | 100% |
| Grad de satisfactie al clientilor | 85% | 95% | 100% |
| Ponderea veniturilor din furnizarea de servicii specifice centrelor regionale (venituri proprii) realizate din totalul veniturilor repartizate(RON). | 60% | 153.879 lei | 366% |

Repartizarea pe județe a persoanelor cuprinse la cursuri:

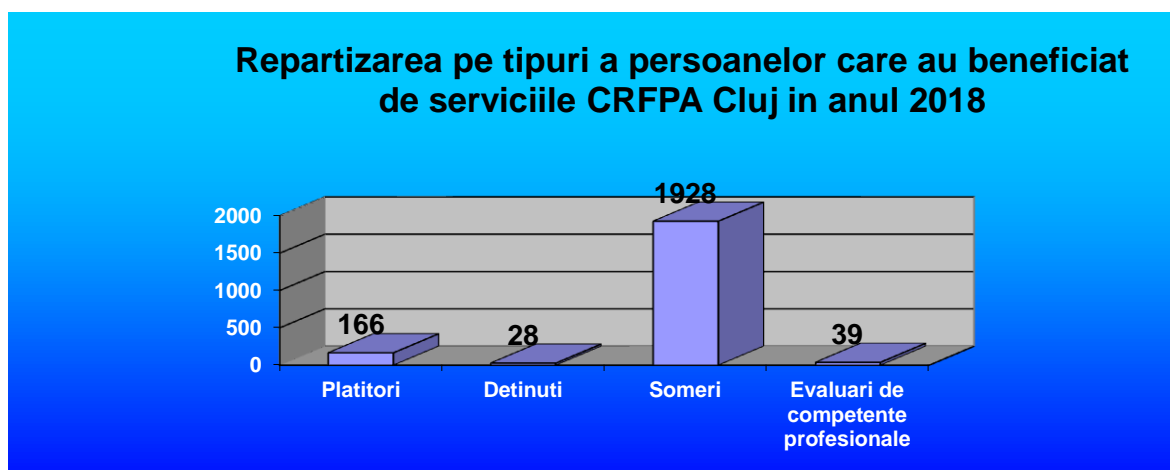
| Nr. Crt. | AJOFM/CRFPA | Plan 2018 | Realizat |
|--------------|-----------------------|-------------|-------------|
| 1 | AJOFM CLUJ | 482 | 459 |
| 2 | CRFPA CLUJ | 250 | 205 |
| 3 | AJOFM BIHOR | 115 | 66 |
| 4 | AJOFM BISTRITA NASAUD | 294 | 223 |
| 5 | AJOFM GORJ | 134 | 109 |
| 5 | AJOFM MARAMURES | 53 | 14 |
| 6 | AJOFM NEAMT | 103 | 84 |
| 7 | AJOFM SALAJ | 308 | 272 |
| 8 | AJOFM SATU MARE | 322 | 391 |
| 9 | AJOFM SUCEAVA | 530 | 338 |
| 10 | AJOFM VALCEA | 14 | 0 |
| TOTAL | | 2605 | 2161 |



Repartizarea pe judete si categorii de cursanti a persoanelor cuprinse la cursuri:

| Nr. Crt. | AJOFM | Total persoane (cursuri +evaluari) | Evaluari | Total cursanti, din care | Persoane care urmeaza cursuri cu plata | Total cursanti - servicii gratuite | din care | |
|----------|-----------------------|------------------------------------|-----------|--------------------------|--|------------------------------------|---|----------------------|
| | | | | | | | Persoane -in cautarea unui loc de munca | Persoane in detentie |
| 1 | AJOFM CLUJ | 459 | 0 | 459 | 0 | 459 | 431 | 28 |
| 2 | CRFPA CLUJ | 205 | 39 | 166 | 166 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | AJOFM BIHOR | 66 | 0 | 66 | 0 | 66 | 66 | 0 |
| 4 | BISTRITA NASAUD | 223 | 0 | 223 | 0 | 223 | 223 | 0 |
| 5 | AJOFM GORJ | 109 | 0 | 109 | 0 | 109 | 109 | 0 |
| 6 | AJOFM MARAMURES | 14 | 0 | 14 | 0 | 14 | 14 | 0 |
| 7 | AJOFM NEAMT | 84 | 0 | 84 | 0 | 84 | 84 | 0 |
| 8 | AJOFM SALAJ | 272 | 0 | 272 | 0 | 272 | 272 | 0 |
| 9 | AJOFM SATU MARE | 391 | 0 | 391 | 0 | 391 | 391 | 0 |
| 10 | AJOFM SUCEAVA | 338 | 0 | 338 | 0 | 338 | 338 | 0 |
| 11 | AJOFM VALCEA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | CRFPA CLUJ | 2161 | 39 | 2122 | 166 | 1956 | 1928 | 28 |

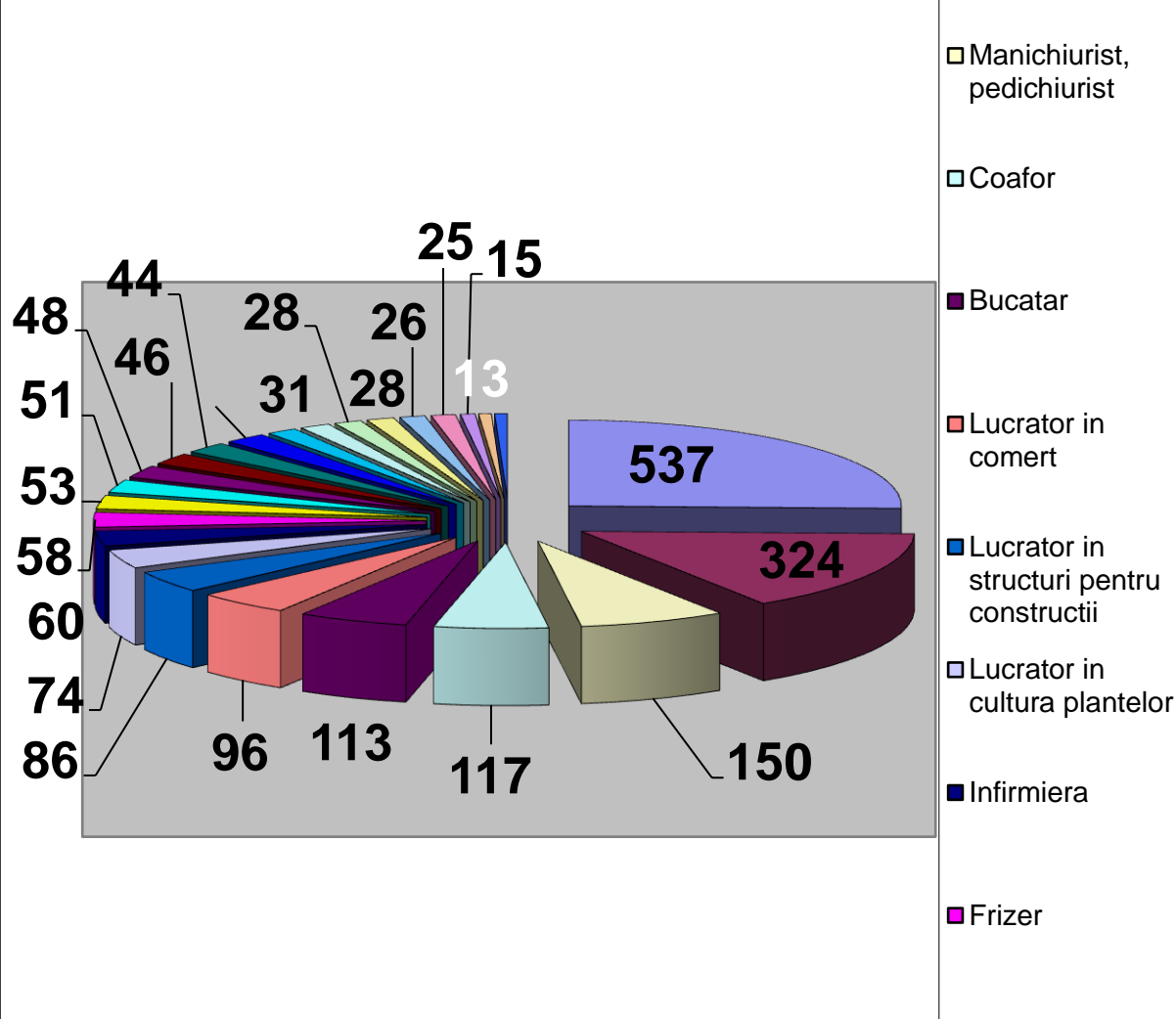
În ceea ce privește calificarea persoanelor aflate în detenție, menționăm că s-au organizat 3 programe de formare profesională în calificările de: manichiurist-pedichiurist si lucrator in cultura plantelor pentru persoane aflate în detenție din cadrul Penitenciarului Cluj-Napoca si Gherla.



**Repartizarea pe calificari si categorii de cursanti a persoanelor cuprinse la
cursuri in anul 2018:**

| Nr. crt. | Denumire program de formare profesionala | Nr. persoane 2018 |
|----------|--|-------------------|
| 1. | Agent de securitate | 537 |
| 2. | Competente informatice | 324 |
| 3. | Manichiurist, pedichiurist | 150 |
| 4. | Coafor | 117 |
| 5. | Bucatar | 113 |
| 6. | Lucrator in comert | 96 |
| 7. | Lucrator in structuri pentru constructii | 86 |
| 8. | Lucrator in cultura plantelor | 74 |
| 9. | Infirmiera | 60 |
| 10. | Frizer | 58 |
| 11. | Lucrator in confectii din piele si inlocuitori | 53 |
| 12. | Instalator instalatii tehnico-sanitare si de gaze | 51 |
| 13. | Contabil | 48 |
| 14. | Machior | 46 |
| 15. | Stilist protezist unghii | 44 |
| 16. | Confectioner asamblor articole din textile | 43 |
| 17. | Ingrijitor batrani la domiciliu | 31 |
| 18. | Operator introducere, validare si prelucrare date | 31 |
| 19. | Lucrator in tamplarie | 28 |
| 20. | Sudor | 28 |
| 21. | Pizzar | 26 |
| 22. | Camerista | 25 |
| 23. | Patiser | 15 |
| 24. | Cofetar | 13 |
| 25. | Mecanic auto | 13 |
| 26. | Ospatar (chelner) vanzator in unitati de alimentatie | 12 |
| | TOTAL | 2122 |

Numărul persoanelor cuprinse la cursuri în anul 2018



VENITURI SI CHELTUIELI 2018

| VENITURI | Buget 2018 | Executie 2018 | % |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------|
| Venituri din prestari servicii | 70.000 | 153.878 | 220 |
| Subventii | 2.283.910 | 2.118.438 | 93 |
| TOTAL VENITURI | 2.353.910 | 2.272.316 | 96 |

| CHELTUIELI | Buget 2018 | Executie 2018 | % |
|--|------------|---------------|------------|
| Cheltuieli salariale | 621.000 | 599.342 | 96 |
| Bunuri si servicii | 1.533.300 | 1.502.147 | 98 |
| - Din care materiale si prestari servicii cu caracter functional (cheltuieli programe de formare profesionala) | 1.198.000 | 1.198.000 | 100 |
| Reparatii curente | 0 | 0 | - |
| Obiecte de inventar | 9.000 | 7.539 | 84 |
| Deplasari, detasari, transferari (deplasari) | 14.000 | 10.428 | 75 |
| Carti, publicatii | 1.000 | 601 | 60 |
| Pregatire profesionala (angajati) | 3.000 | 0 | 0 |
| Protectia muncii (SSM si SU angajati) | 2.000 | 842 | 28 |
| Alte cheltuieli (chirii spatii cursuri alte localitati) | 60.000 | 60.000 | 100 |
| Asistenta sociala (decontare transport cursanti someri) | 38.000 | 28.654 | 75 |
| Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale (sistem camere video) | 30.000 | 24.514 | 82 |

NEREALIZARI, CAUZE, PROPUNERI DE REMEDIERE

1. Numarul total de persoane cuprinse la cursuri, realizat doar 83%.

Organizarea programelor de formare profesionala s-a facut in limita bugetului primit pentru aceasta (inclusiv cu suplimentarile solicitate si primite in timpul anului).

| Art. | Denumire indicator | % executie |
|----------|--|------------|
| 20.01.09 | Din care materiale si prestari servicii cu caracter functional (cheltuieli programe de formare profesionala) | 100 |
| 20.30.04 | Chirii | 100 |

Pentru anul 2019 se solicita alocarea unui buget mai mare acestor articole și se reduc unele cheltuieli (inchirierea unor spații cu chirie cât mai mici, efectuarea pregătirii practice într-o mai mare măsură la agenții economici pentru a reduce cheltuielile cu chiria și materialele, grupe cu număr mai mare de cursanți - spre maximum de 14/28, etc.)

2. Persoane care beneficiază de servicii gratuite de formare profesională, realizat doar 83%. Formarea grupelor de cursanți gratuit se face de către AJOFM-urile colaboratoare, iar scăderea ratei somajului a îngreunat această activitate ducând la numărul mic de programe și numărul tot mai mic de persoane/grupa curs. De asemenea și nivelul minim de studii pentru a accesa un program de formare profesională (minim învățământ gimnazial/obligatoriu), a diminuat numărul posibilor cursanți, mulți dintre somerii din mediul rural având un nivel scăzut de studii sau deloc.

Pentru anul 2019, având în vedere solicitările AJOFM, se vor autoriza noi programe de formare profesională care să răspundă și mai bine cererilor de pe piața forței de muncă.

De asemenea, având în vedere introducerea calificărilor de nivel 1 cu nivel de studii - minim învățământ primar, ne vom autoriza în unele dintre aceste calificări pentru a răspunde nevoilor somerilor cu nivel scăzut de studii.

3. Numărul total de persoane care urmează cursurile cu plată, realizat doar 82%.

Interesul scăzut al angajatorilor pentru perfecționarea propriilor salariați și oferta CRFPA Cluj care cuprinde în majoritatea ei programe de formare profesională de calificare (cu durată, preț mai mare). Indicatorul de venituri a fost realizat prin încasarea unor taxe mai mari de la mai puține persoane (366%).

Pentru anul 2019 ne propunem autorizarea unor programe de inițiere/ specializare/ perfecționare (cu durată și preț mai mic), reducerea cheltuielilor care apoi se regăsesc în costul cursurilor (prețuri mai mici), implicarea mai activă în organizarea de programe de ucenicie (care pentru CRFPA sunt cursuri cu plată, realizat în 2018-106 ucenici) și reautorizarea centrului de evaluare având în vedere contractul semnat pentru 100 evaluări (CRFPA Cluj fiind furnizor într-un proiect din fonduri europene).

Adriana Filip

Director C.R.F.P.A. Cluj

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD), este aplicat de toate statele Uniunii Europene.
CENTRUL REGIONAL DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR CLUJ a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016/679.